

MaxAI — Manual de Uso

MaxAI — Manual de Uso (PT)

Plataforma: Maxdoo · Odo 19 Enterprise Mercado-alvo: Angola · Portugal · Brasil Última actualização: 2026-05-10

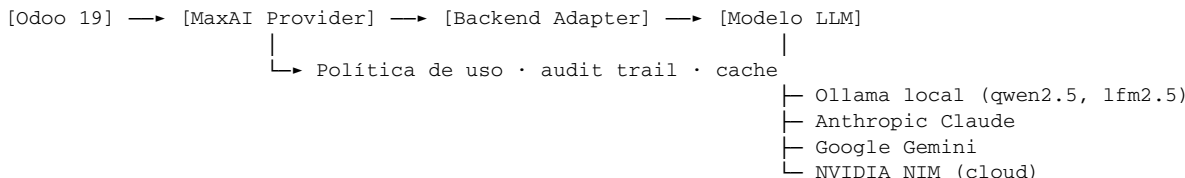
1. Visão Geral

O **MaxAI** é a camada de inteligência artificial do ecossistema Maxdoo. Integra modelos de linguagem (LLM), agentes especializados e capacidades multimodais directamente no Odo 19, sem depender de serviços externos não-conformes. Permite às seguradoras, corretoras e SGFP automatizar operações de back-office, extracção documental, atendimento e análise de risco — mantendo todos os dados dentro do perímetro Odo.

2. Casos de Uso

- **OCR de Documentos** — extracção automática de dados de apólices, recibos e cartões de identificação (BI angolano, passaportes, NIF). Modelo Tesseract + PaddleOCR + LLM fallback (qwen2.5).
- **Atendimento Automatizado** — chatbot interno integrado no `mail.thread` para responder perguntas frequentes a participantes de fundos de pensões e segurados.
- **Triage AML** — análise inicial de matches contra listas de sanções, classificação de risco e sugestão de acções ao Compliance Officer.
- **Resumo de Sinistros** — geração automática de resumos executivos a partir de relatórios técnicos extensos (peritagens, laudos médicos).
- **Geração de Texto** — propostas comerciais, e-mails de cobrança, documentos contratuais à medida.
- **Análise Preditiva** — detecção de fraude, propensão à renovação, churn de participantes.

3. Arquitectura



4. Funcionalidades-Chave

- **Backend pluggable** — escolha entre LLMs locais (Ollama) ou cloud (Anthropic, Gemini, NVIDIA) por caso de uso.
- **Audit trail completo** — cada chamada à IA fica registada com prompt, resposta, custo (tokens) e utilizador.
- **Cache inteligente** — respostas idênticas servidas do cache para reduzir custos.
- **Quotas e budget** — controlo orçamental por utilizador, equipa ou módulo.
- **Conformidade** — respeita LGPD, GDPR e regras ARSEG sobre processamento de dados pessoais.

5. Início Rápido

1. Instale o módulo `max_ai_provider` via Apps → procurar "Max AI Provider" → Instalar.
2. Configure o backend predefinido em **Maxdoo AI** → **Configurações** → **Backends**.
3. Para uso local sem custos: instale Ollama no servidor e descarregue um modelo (`ollama pull qwen2.5:1.5b`).
4. Para uso cloud: introduza a chave API do provedor escolhido (Anthropic, Gemini, NVIDIA).
5. Teste a integração em **Maxdoo AI** → **Playground** — escreva um prompt e valide a resposta.

6. Integração com Outros Módulos

Módulo	Funcionalidade
<code>max_aml_core</code>	Triagem automatizada de alertas e sugestão de classificação de risco
<code>max_broker</code>	OCR de apólices PDF para criação automática de contratos
<code>max_health</code>	Resumo de relatórios médicos e checklists de sinistros

Módulo	Funcionalidade
pension_fund_managment	Atendimento automático de participantes via portal
max_crm_turbinado_policy	Sugestão automática de produto adequado por perfil

7. Suporte

- www.maxdoo.net
- ✉ suporte@maxdoo.net
- +244 930 204 229

© 2026 Maxdoo IMPLEMENTAÇÃO · Insurance Innovation Unit · OPL-1