

# MaxHealth — Manual de Uso

## MaxHealth — Manual de Uso (PT)

**Módulo:** max\_health (parte do max\_insurance) **Plataforma:** Odoo 19 Enterprise **Mercado-alvo:** Angola — seguradoras de saúde **Última actualização:** 2026-05-10

---

### 1. Visão Geral

O **MaxHealth** é o módulo de seguro de saúde do ecossistema Maxdoo. Cobre o ciclo de vida completo da apólice de saúde: simulação → proposta → emissão → gestão de beneficiários → tarificação → resseguro → sinistros → reembolsos. Desenhado para o mercado angolano em conformidade com a regulamentação ARSEG e a prática operacional das seguradoras locais (modelo de referência: AliKa Seguros, +Vida).

### 2. Casos de Uso

- **Cotação Inteligente** — simulação multi-plano com cálculo automático de prémio por beneficiário, idade e cobertura escolhida.
- **Subscrição Digital** — fluxo completo de proposta → análise técnica → aprovação/rejeição → emissão da apólice e cartão de beneficiário.
- **Gestão de Beneficiários** — adesão, alteração de dados, exclusão, transferência entre planos. Suporte a apólices individuais e colectivas.
- **Tarificação Multi-Capítulo** — geração automática de tarifas por capítulo, prestador, especialidade e procedimento médico.
- **Sinistros** — registo, peritagem, aprovação, pagamento e reembolso médico. Workflow de validação multi-nível.
- **Resseguro** — gestão de tratados de resseguro proporcional e não-proporcional aplicáveis ao ramo saúde.

### 3. Funcionalidades-Chave

- **207 modelos de dados** mapeados de seguradoras de saúde reais em Angola
- **5803 campos** que cobrem todas as variações operacionais conhecidas no mercado
- **503 vistas** já desenhadas (formulários, listas, kanbans, gráficos, dashboards)
- **155 tipos de bug ticket** mapeados e fluxos de correcção pré-construídos
- **129 testes UAT** automatizados para validar conformidade funcional
- Validação obrigatória em todos os campos numéricos contra valores negativos
- Conformidade com directrizes ARSEG para o ramo de saúde

### 4. Workflow Tipo

1. Simulação → Cliente preenche dados + escolhe plano + beneficiários
2. Proposta → Subscritor analisa risco + ajusta condições particulares
3. Aprovação → Direcção técnica valida dentro de limites de subscrição
4. Emissão → Geração automática da apólice + cartões + débito directo
5. Vigência → Beneficiários acedem rede de prestadores
6. Sinistros → Registo, peritagem, aprovação, pagamento ou reembolso
7. Renovação → Análise da carteira, ajuste de prémio, comunicação ao tomador

### 5. Configuração Inicial

1. Instale o módulo max\_health via Apps → procurar "Max Healthy" → Instalar.
2. Carregue os capítulos tarifários de referência em **Configuração** → **Tarificação** → **Capítulos**.
3. Configure os prestadores (clínicas, hospitais, laboratórios) em **Prestadores** → **Rede**.
4. Defina os planos disponíveis em **Produtos** → **Planos de Saúde**.
5. Pré-carregue as exclusões e carências em **Configuração** → **Exclusões**.
6. Active os formulários de proposta digital no portal cliente.

### 6. Integração com o Ecossistema

Módulo	Funcionalidade
max_aml_core	KYC obrigatório do tomador antes da emissão

<b>Módulo</b>	<b>Funcionalidade</b>
max_crm_turbinado_policy	Vinculação CRM → apólice para rastreabilidade comercial
max_broker	Comissões pagas a corretores e mediadores
maxai_engine	Resumo automático de relatórios médicos via OCR + LLM
l10n_ao	Conformidade fiscal AGT, IVA aplicável a serviços conexos

## 7. Conformidade Regulatória

- **ARSEG** — relatórios trimestrais técnicos do ramo saúde
- **Lei do Tomador** — divulgação obrigatória de exclusões e carências antes da assinatura
- **LGPD** — protecção dos dados clínicos dos beneficiários (categoria sensível)
- **Conformidade fiscal** — emissão de factura electrónica certificada AGT

## 8. Suporte

- [www.maxdoo.net](http://www.maxdoo.net)
- ✉ [suporte@maxdoo.net](mailto:suporte@maxdoo.net)
- +244 930 204 229